

## **Algemene voorwaarden per 1 februari 2016**

### Artikel 1 – Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Weight & See:** Praktijk voor begeleiding in afslanken en begeleiding met als doel gewichtsbehoud alsmede begeleiding naar een gezondere leefstijl, vertegenwoordigd door Sylvia Schoofs, tevens in het bezit van het diploma Gewichtsconsulent, handelend als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent en leefstijlcoach.

**Cliënt:** degene dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers die advies verkrijgt van de gewichtsconsulent.

**Arts:** de huisarts of specialist die naar de gewichtsconsulent doorverwijst.

**Praktijkadres:** de locatie waarop de praktijk van de gewichtsconsulent wordt uitgeoefend.

**BGN:** de Beroepsvereniging voor Gewichtsconsulenten Nederland waar Weight & See zich bij heeft aangesloten.

### Artikel 2 – Doelstelling

Weight & See is een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55069622, waarbij ten tijde van de vaststelling van deze algemene voorwaarden Sylvia Schoofs als enige gewichtsconsulent en leefstijlcoach werkzaam is. Weight & See stelt zich ten doel cliënten te adviseren en te begeleiden op het gebied van afvalprogramma's en gewichtsbeheersingsprogramma's in combinatie met bewegingsprogramma's alsook stressmanagement waarbij het veranderen van leef- en eetgewoonten centraal staan. Weight & See verzorgt ook lezingen en workshops bij bedrijven. Daarnaast organiseert zij regelmatig aanverwante activiteiten zoals (kook)workshops en huiskamerdinertjes.

### Artikel 3 – Algemeen

Weight & See geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt ter stond op de hoogte gesteld.

Weight & See kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door een arts of bijvoorbeeld door verwijzing van een bewegingstherapeut behandelen. In het geval van verwijzing door een arts houdt Weight & See de arts op de hoogte van het verloop van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de arts of cliënt niet aan derden verstrekt.

### Artikel 4 – BGN en zorgverzekering

Weight & See is aangesloten bij de Beroepsvereniging voor Gewichtsconsulenten Nederland (BGN) onder lidmaatschapsnummer 1663. Dit houdt in dat u met een gediplomeerd gewichtsconsulent heeft te maken die haar vakkennis up-to-date houdt en zich regelmatig bij laat scholen. Doordat Weight & See is aangesloten bij BGN kunnen cliënten in bepaalde gevallen en afhankelijk van welke zorgverzekeraar het betreft, een deel van de kosten terugvragen van hun zorgverzekeraar.

## Artikel 5 - Overeenkomst

Door middel van ondertekening en inschrijving van het inschrijfformulier verbindt cliënt zich voor de afgesproken periode aan Weight & See. Cliënt verklaart tevens door middel van ondertekening van het inschrijfformulier bekend te zijn met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de dienstverlening van Weight & See.

Weight & See heeft het recht de overeengekomen begeleiding op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer ligt of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte of andere bijzondere omstandigheden, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade. Eventueel door cliënt vooruitbetaalde consulten worden terugbetaald.

Indien sprake is van een overeenkomst anders dan met een particulier, zal een aparte overeenkomst worden opgesteld met – indien nodig – aanvullende voorwaarden.

## Artikel 6 – Betaling en verhindering privé-consulten

Betalingen van privé-consulten dienen altijd bij vooruitbetaling te worden voldaan door middel van overschrijving op IBAN: NL03 ABNA 053.86.96.893, BIC Nummer: ABNANL2A ten name van S. Schoofs, Rotterdam of door middel van contante betaling bij de afspraak. Consulten kunnen en mogen per keer worden betaald of, zo de cliënt wenst, meerdere consulten vooruit mits het consult dat op dat moment wordt afgenomen in elk geval deel uitmaakt van die betaling. Eén keer per twee maanden verstrekt Weight & See een verzamelnota aan de cliënt waarop betalingen zijn verwerkt.

Afspraken voor privé-consulten dienen minstens (uitsluitend per telefoon) 24 uur van te voren worden afgezegd. Indien dit niet het geval is, is het bedrag van het niet genoten consult verschuldigd. Het consult wordt dan geacht te zijn afgenomen. Ook indien de cliënt door overmacht (bijvoorbeeld ziekte of een overlijdensgeval) niet in staat is tijdig af te zeggen, is het bedrag van het consult verschuldigd en wordt het consult geacht te zijn afgenomen.

Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Dit houdt in dat als men op maandag om 19.00 uur een afspraak heeft, deze uiterlijk de voorgaande vrijdag om 19.00 uur dient te worden afgezegd.

## Artikel 7 – Betaling, verhindering en overige voorwaarden groepsconsulten en pakketten

Betalingen van groepsconsulten dienen voor aanvang van het groepsprogramma bij vooruitbetaling doch uiterlijk één dag voor aanvang van het groepsconsult, te worden voldaan door middel van overschrijving op IBAN: NL03 ABNA 053.86.96.893, BIC Nummer: ABNANL2A ten name van S. Schoofs, Rotterdam of door middel van contante betaling, uiterlijk op de eerste afspraak van het groepsconsult.

Afspraken voor groepsconsulten dienen om organisatorische redenen minstens 48 uur van te voren worden afgezegd. Verrekening van niet genoten consulten is niet mogelijk. Teruggave van het inschrijfgeld is uitsluitend mogelijk (indien men besluit toch niet tot deelname aan het groepsconsult over te gaan) tot uiterlijk één week voor de start van het groepsconsult. Ook indien de cliënt door overmacht (bijvoorbeeld ziekte of een overlijdensgeval) niet in staat is tijdig af te zeggen, is het bedrag van het groepsconsult verschuldigd.

Voor afgenomen pakketten die niet in groepsverband worden gevolgd geldt eveneens dat men voor het gehele pakket ineens vooraf betaald. Verrekening van niet genoten consulten die onderdeel uitmaken van het betreffende pakket is niet mogelijk. Wel kunnen vooruit gemaakte afspraken worden verschoven in onderling overleg en mits dit minstens 24 uur van te voren kenbaar wordt gemaakt. Ook indien de cliënt door overmacht (bijvoorbeeld ziekte of een overlijdensgeval) niet in staat is tijdig af te zeggen, is het bedrag van het consult verschuldigd en wordt het consult dat onderdeel uitmaakt van het pakket geacht te zijn afgenomen. Cliënt ontvangt na afronding van het programma een factuur die kan worden ingediend bij de zorgverzekeraar voor teruggave.

Indien cliënt besluit tot voortijdige stopzetting van de consulten die onderdeel uitmaken van een pakket, dan worden de afgenomen consulten verrekend met de nog openstaande consultant **enkel en alleen op initiatief en schriftelijk verzoek van de cliënt binnen veertien dagen nadat de afspraken zijn afgezegd.**

Indien een actieprijs van toepassing was, dan wordt bij voortijdige stopzetting van het pakket, de losse onderdelen van het pakket die zijn afgenomen doorgerekend voor de reguliere prijs en verrekend met het betaalde totaal bedrag.

*Rekenvoorbeeld; Een pakket kost 299 en er geldt een actieprijs van 200. Cliënt besluit na de eerste twee consulten van een uur ( $2 \times 55 = 110$ ) te stoppen. Cliënt krijgt terug:  $200 \text{ minus } 110 = 90$ .*

De consulten die onderdeel uitmaken van een pakket dienen te worden ingepland binnen de daartoe geldende periode. Dat wil zeggen dat indien men een 8-wekenprogramma afsluit, die acht weken ingaan vanaf het moment dat betaling is ontvangen. Consulten die niet worden opgenomen binnen die acht weken, komen te vervallen. Dit geldt ook voor recht op deelname aan een huiskamerdiner of een bijeenkomst/training of workshop. Het voorgaande is ook van toepassing op strippenkaarten. Deze dienen ook binnen de daartoe aangegeven periode te worden gebruikt.

Het is de verantwoordelijkheid van Weight & See te zorgen dat de cliënt de mogelijkheid heeft om binnen de periode van het traject deel te kunnen nemen aan een training, workshop of huiskamerdiner als dat onderdeel uitmaakt van zijn/haar pakket.

Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om zelf zorg te dragen voor tijdige inplanning van de consulten binnen de daartoe geldende termijn alsook voor deelname aan trainingen en dergelijke.

Het is tevens de verantwoordelijkheid van de cliënt om voor tijdige aanlevering van zaken, zoals bijvoorbeeld het eetdagboek, voorafgaand aan een consult, te zorgen. Bij geen tijdige aanlevering kan dit als gevolg hebben dat de afspraak van de kant van Weight & See moet worden afgezegd en komt te vervallen.

Onderdeel van de meeste programma's is deelname aan de besloten Facebookgroep. De Facebookgroep dient als platform voor gelijkgestemden en heeft als voordeel dat een ieder dagelijks exclusief toegang heeft tot Weight & See gedurende het programma. Op deze manier worden prangende vragen direct beantwoord. Deelnemers worden overigens van harte gestimuleerd elkaars vragen te beantwoorden. Het heeft tevens een stimulerende en motiverende werking. Weight & See gebruikt deze groep vervolgens om haar cliënten in één keer te bereiken en mededeling te doen van trainingen die worden ingepland, huiskamerdinners en (kennis)webinars en andere informatie die voor alle deelnemers gelden. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt om hier gebruik van te maken en zich op deze manier op de hoogte te houden van de activiteiten die worden georganiseerd.

Heb je als onderdeel van je pakket recht op deelname aan trainingen en dergelijke, dan is aanmelden verplicht. Indien geen aanmelding wordt ontvangen, wordt er vanuit gegaan dat je niet aanwezig bent.

## Artikel 8 – Reserverings- en annuleringsbeleid huiskamerdinners

Vanwege de kleinschaligheid en met het oog op de inkoop geldt bij deelname het volgende reservering en annuleringsbeleid.

De reservering is definitief **ná ontvangst** van het bedrag van 25 voor het couvert per persoon op IBAN NL03 ABNA 0538696893 t.n.v. S Schoofs. Annuleren kan kosteloos tót 48 uur vóór aanvang van het diner. Het geld wordt dan per omgaande teruggestort.

Er vindt geen restitutie plaats voor afmeldingen die nadien binnenkomen, ongeacht de reden. De afrekening voor genoten (fris)drank vindt plaats na afloop van het diner. Er worden geen sterk alcoholische drank geschonken, alleen wijn en bier en uiteraard verschillende frisdranken, water, koffie en thee.

De reservering is dus definitief na ontvangst van 25 p.p. per couvert en gaat op volgorde van ontvangst (er geldt een maximaal aantal deelnemers namelijk). Na ontvangst van het bedrag ontvang je een bevestiging per mail. Mocht inschrijving het maximaal aantal deelnemers hebben overschreden en je hebt al geld overgemaakt, ontvang je dat direct terug.

Indien een week voor aanvang van het diner niet voldoende aanmeldingen binnen zijn gekomen, behoudt Weight & See zich het recht voor tot annulering van het diner over te gaan en wordt het bedrag van het couvert direct teruggeboekt.

Indien cliënt een pakket heeft afgenomen waarvan recht op deelname aan een huiskamerdiner onderdeel uit maakt, dan dient cliënt zich uiterlijk drie weken voor aanvang van het diner aan te melden. Indien geen aanmelding is ontvangen, wordt er vanuit gegaan dat cliënt niet deelneemt aan het betreffende huiskamerdiner en wordt er geen plaats vrijgehouden.

Cliënt kan slechts deelnemen aan een huiskamerdiner dat valt in de periode waarbinnen het pakket geldt.

## Artikel 9 – Betalingsachterstand

Wanneer een cliënt evenwel een betalingsachterstand heeft, wordt hem of haar de gelegenheid gegund het niet betaalde (groeps)consult of pakket alsnog te voldoen vóór of uiterlijk op de eerstvolgende afspraak, bij gebreke waarvan Weight & See zich het recht voor behoudt de cliënt van verdere begeleiding uit te sluiten.

## Artikel 10 - Tarieven

Weight & See deelt cliënt voor aanvang van de begeleiding mee, mondeling dan wel schriftelijk, welke tarieven er gelden. Genoemde tarieven zijn altijd inclusief 21% btw. Weight & See is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren wanneer zij daar aanleiding toe ziet.

## Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Een gewichtsconsulent is geen medicus. De begeleiding en het advies van Weight & See is bedoeld voor in de basis gezonde mensen met onder- of overgewicht en/of degenen die zijn/haar leefstijl wil veranderen. Het is de verantwoordelijkheid maar ook de plicht van de cliënt om Weight & See juiste informatie te verschaffen omtrent haar of zijn gezondheid.

Eventuele medische achtergronden en/of het gebruik van medicijnen is cliënt verplicht mede te delen. In voorkomende gevallen kan dit betekenen dat overleg met de huisarts en/of specialist plaats dient te vinden.

Weight & See sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door Weight & See verstrekte adviezen, tenzij direct sprake is van opzet of grove schuld welke opzet of grove schuld eerst dient te worden vastgesteld.

## Artikel 12 - Klachtenafhandeling

Indien cliënt van mening is dat Weight & See klachtwaardig handelt, verplicht cliënt zich dit ter stond kenbaar te maken aan Weight & See. Dit houdt in dat cliënt de klacht meldt en bespreekt zodat Weight & See de mogelijkheid krijgt en heeft om samen met de cliënt naar een passende oplossing te zoeken.

Hierbij dient in ogenschouw te worden genomen dat Weight & See een inspanningsverplichting naar de cliënt toe heeft met als doel een bepaald resultaat te behalen welk resultaat echter niet eenzijdig van Weight & See kan afhangen en welk resultaat ook niet valt te garanderen. Cliënt dient hierin zijn/haar eigen verantwoording te nemen. Weight & See werkt op basis van een samenwerkingsverband waarbij eigen inzet en het (inter)actief meewerken aan het beoogde resultaat voorop staat.

## Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

Weight & See gaat uiterst discreet om met door cliënten verstrekte (privé)gegevens. Weight & See behoudt zich het recht voor om cliëntsituaties te gebruiken in haar consulten voor educatieve doeleinden. Dit zal altijd op een zodanig discrete manier gebeuren dat nooit te achterhalen is om wie het gaat. Cliënt verklaart zich hiermee akkoord door kennisneming van deze voorwaarden. In voorkomende gevallen zal Weight & See overleg hebben met de betreffende cliënt.

Weight & See behandelt haar cliënten met zorg en respect. Bij deelname aan groepsconsulten en trainingen verwacht Weight & See een zelfde houding van haar deelnemers jegens elkaar.

## Artikel 14 – Copyright

Geen van de door Weight & See verschaft middelen en materialen zoals bijvoorbeeld maar niet alleen beperkt tot PowerPoint Presentaties en het door Weight & See ontworpen MAF-model mag zonder schriftelijke toestemming vooraf van de eigenaar van Weight & See worden gebruikt ten gunste van exploitatie-activiteiten en/of ten behoeve van derden en dan alleen wanneer ook duidelijk is voor derden dat de materialen en dergelijke afkomstig zijn van Weight & See.

## Artikel 15 – Toepasselijk recht

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent is bevoegd kennis te nemen van de geschillen. Het Nederlands recht is van toepassing.